

## **REQUERIMENTS PER LES PLACES DE RECEPCIONISTA DE LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES**

Estar en possessió del títol Formació Professional primer grau branca administrativa, batxillerat o cicle formatiu equivalent de conformitat amb la normativa vigent en la matèria.

L'acreditació de la titulació exigible pot ser substituït pel document acreditatiu i vigent d'haver abonat la taxa per a la seva expedició.

- Certificació del nivell de català C1, d'acord amb la normativa de Normalització Lingüística (CPNL).

- Presentació de sol·licituds i procediment:

Les sol·licituds es presentaran segons es detalla al punt 4 de les Bases.

El termini per presentar les sol·licituds per aquesta plaça romandrà obert des del dia 17 d'abril fins al 8 de maig de 2023.

### **TEMARI:**

1. Coneixements generals de la població i dels serveis municipals.
2. Reglament de regim interior de les instal·lacions.
3. Programes, serveis i activitats que es presten en les instal·lacions esportives municipals.
4. Normativa general d'ús i funcionament de la piscina.
5. Protecció i tractament de dades de caràcter personal.
6. Atenció telefònica.
7. Comunicació oral
8. Concepte de client.
9. El coneixement del client i les seves motivacions.
10. Elements de l'atenció al client
11. Fases de l'atenció al client
12. La satisfacció del client